

PACK SANTÉ PARTICULIERS



Bien assuré, bien protégé,
ma mutuelle me simplifie la vie !

 **Radiance
mutuelle**
groupe malakoff humanis

On aime vous voir sourire

Radiance360.fr

Le 1^{er} service, Digital et Humain,
qui **optimise toutes vos assurances**
en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité du conseil humain,
pour trouver les bonnes garanties et le juste prix !



Du
temps
gagné



Des
économies
réalisées



Des contrats
avec d'excellents
rapports
qualité / prix



Une
couverture
ajustée



Des
avantages
exclusifs

Comment ça **marche** ?

1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes.



Renseignez jusqu'à :

 5 personnes à protéger

 3 autos

 2 habitations

 4 animaux domestiques

Formulaire simple et rapide 10 min

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



Rendez-vous en agence OU



Échange téléphonique

3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, **votre conseiller prend tout en charge** : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?

Profitez des meilleures garanties

et services pour gagner en assurances !

Le
TIERS-PAYANT
intégré

Bénéficiez du tiers payant pour ne pas avancer les frais auprès des professionnels de santé.



**ACTIVITÉ
SPORTIVE**
remboursée

Bénéficiez d'une participation sur votre abonnement à un club ou une association sportive.



Prise en charge
**MÉDECINES
DOUCES**

Bénéficiez d'un forfait médecines douces : ostéopathie, acupuncture, homéopathie, éthiopathie, etc.



**TÉLÉ
CONSULTATION**
médicale 24h/24

Bénéficiez de consultations en médecine générale par téléphone 24h/24 et 7j/7, même à l'étranger.



**2ÈME AVIS
MÉDICAL**

Prenez des décisions éclairées en cas de problèmes sérieux ou de situations médicales complexes.




FRAIS
non pris en charge
PAR LA SÉCU

Bénéficiez d'une prise en charge de frais non-remboursés par la Sécurité sociale : médicaments sur prescription, orthodontie adulte et parodontologie.



Protégez efficacement votre santé

avec nos 4 formules personnalisables

 CONFORT 100% SANTÉ	INITIAL	INTERMÉDIAIRE	ÉTENDU	INTÉGRAL
HOSPITALISATION¹				
Honoraires	100 %	200 %	250 %	300 %
Chambre particulière	-	40 €/j	60 €/j	80 €/j
Ambulatoire	-	20 €/j	20 €/j	20 €/j
SOINS COURANTS¹				
Consultation généraliste	100 %	120 %	180 %	240 %
Consultation spécialiste				
Appareillage	100 %	100 % + 100 €	150 % + 150 €	200 % + 200 €
DENTAIRE				
Soins et prothèses dentaires 100 % Santé		Sans reste à payer		
Soins dentaires	100 %	100 %	100 %	100 %
Prothèses dentaires remboursées hors 100 % Santé ²	100 %	200 %	300 %	350 %
OPTIQUE				
Équipement 100 % Santé monture + 2 verres		Sans reste à payer		
Forfait monture hors 100 % Santé ²	100 %	60 €	80 €	100 €
Forfait par verre hors 100 % Santé jusqu'à... ²	100 %	100 €	170 €	100 % DE ³
Lentilles ²	100 %	120 €	160 €	200 €
AUDITION ET CURE				
Prothèses auditives 100 % santé		Sans reste à payer		
Prothèses auditives ²	100 %	120 % + 120 €	150 % + 150 €	200 % + 200 €
Cures thermales ⁴	-	100 €	150 €	200 €
Médecines additionnelles	-	50 € /an et 25 € /séances	100 € /an et 40 € /séances	150 € /an et 50 € /séances
ASSISTANCE ET SERVICES				
Tiers payant et e-services, actes de prévention, assistance		Inclus		

Vos avantages :

- Bénéficiez d'une **réduction couple** valable sur toute la durée du contrat
- **Gratuité** de la cotisation à partir du 3^{ème} enfant

Des bonus sous formes de forfaits complémentaires :

- **Bonus Fidélité** : votre fidélité est enfin récompensée !

¹ Remboursement sur la base d'un médecin signataire OPTAM / OPTAM-CO. Les forfaits exprimés en euros sont complémentaires aux éventuelles prestations versées au titre du régime de base de la Sécurité sociale. Les prestations sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de la Sécurité sociale et s'entendent y compris le remboursement de la Sécurité sociale. ² Remboursement dans le réseau Kalixia. ³ 100 % de la dépense effective dans le réseau Kalixia. ⁴ Remboursement par la Sécurité sociale (forfait global honoraires, traitement, hébergement et transport).

Renforcer vos garanties avec

2 options innovantes*



Bien-être

- Participation au financement de vos activités sportives
- Médecines douces
- Vaccins non remboursés
- Médicaments prescrits non remboursés



Cure Thermale



Confort

- Participation au financement de vos activités sportives
- Médecines douces
- Vaccins non remboursés
- Médicaments prescrits non remboursés



Allocation maternité

Forfait complémentaire : orthodontie, optique
Contraception non remboursée

* Peut être souscrit avec les formules : Intermédiaire, Étendu et Intégral

Bénéficiez d'une formule

Hospitalisation haut de gamme

	HOSPI
Honoraires	220 %
Chambre particulière	85 €
Ambulatoire	35 €
Frais d'accompagnement	20 €
À DOMICILE	
Soins et honoraires remboursés	100 %
ASSISTANCE ET SERVICES	
Tiers payant et E-services	OUI
Assistance à domicile	OUI



Bénéficiez de réseaux de soins et de services **efficaces au quotidien**

Des réseaux de partenaires sur l'ensemble du territoire

Les réseaux de partenaires santé Malakoff Humanis, présents sur l'ensemble du territoire, garantissent l'accès à des soins de qualité tout en bénéficiant de réductions tarifaires attractives.



Kalixia optique :

- plus de **5 200 opticiens partenaires** (premier réseau de France),
- des verres en moyennes **35 % moins chers**¹,
- **20 % de réduction** au minimum sur les montures².



Kalixia dentaire :

- plus de **3 400 chirurgiens-dentistes** partenaires,
- un **passport traçabilité/conformité** pour la prothèse, l'implant et l'équipement,
- des **plafonds d'honoraires** maîtrisés.



Kalixia audio :

- bénéficiez de prestations de qualité au meilleur coût, plus de **3 500 centres d'audioprothèses** partenaires,
- des tarifs préférentiels sur **toutes les gammes d'aides auditives**,
- un tarif tout compris pour un **appareil prêt à l'emploi**, livré avec un kit d'entretien.

Les services **+**

• **Les centres de santé**

Des spécialistes qui proposent des consultations sans dépassements d'honoraires.

• **Centres Point vision**

Pour obtenir un rendez-vous sous 48h avec un ophtalmologue.

• **ComparHospit®**

Malakoff Humanis a créé, pour ses assurés, un outil exclusif de comparaison des établissements de santé.

• **Géolocalisation des professionnels de santé partenaires**

Chaque assuré peut localiser, près de chez lui, le ou les praticiens qui garantissent le meilleur service au meilleur prix (enseigne, horaires d'ouverture, services proposés...).



Espace client internet & appli mobile

- Consultation des garanties du contrat
- Alertes email / sms lors des remboursements + E-relevés
- Analyse des dépenses par date, bénéficiaire et catégorie
- Messagerie et demandes en ligne avec suivi du traitement
- Géolocalisation des professionnels de santé Kalixia
- Consultation et téléchargement carte de tiers payant



¹ Par rapport au prix habituellement constaté sur le marché.

² Hormis sur certaines montures de marques non soumises à réduction.



AUTOMOBILE



SANTÉ



HABITATION



SANTÉ ANIMALE



PROTECTION JURIDIQUE



PRÉVOYANCE



ÉPARGNE



SPORTS & LOISIRS

Radiance est la mutuelle régionale du leader de la protection sociale : le Groupe Malakoff Humanis, acteur majeur de la retraite complémentaire et leader en assurance santé et prévoyance collectives.

Radiance Mutuelle associe la puissance du leader à la force de son ancrage local.

Nos engagements :

- Développer nos services de proximité au travers d'un maillage de 19 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation clients multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- Mieux protéger et servir nos clients en s'appuyant sur la force du Groupe et une parfaite connaissance de l'environnement local.
- Répondre à tous les aléas du quotidien grâce à une gamme de produits d'assurance complète.



Comment faire pour adhérer ? C'est très simple



0 800 402 001

Service & appel gratuits



Du lundi au vendredi de 9h à 18h20 non stop

Rendez-vous sur radiance.fr



Radiance Mutuelle – assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale – Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON – Autorité de contrôle : ACPR - 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 9. Assureur des garanties d'assistance en inclusion des garanties santé : AUXIA assistance - SA au capital de 1 780 000 € - Entreprise régie par le Code des assurances Siège social : 21 rue Laffitte - 75009 Paris. 351 733 761 RCS Paris. Autorité de contrôle : ACPR - 4 place de Budapest – CS 92459 - 75436 Paris cedex 9.



On aime vous voir sourire